

SZCZEGÓLNE WARUNKI GRUPOWEGO UBEZPIECZENIA „OCHRONA WYPOSAŻENIA” DLA KLIENTÓW ELEPHANT SP. Z O.O.

Rodzaj informacji	Numer zapisu z wzorca umownego
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	§2 ust. 2-6, 8-16, 21-27, 31-36, 38 §3 §4 §5 §9 §10 §11
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§2 ust. 2-6, 8-16, 21-27, 31-36, 38 §3 §4 §5 §9 ust.2 pkt 2) i 3), ust. 3-5 §10 ust. 3-5 §11 ust.6

SPIS TREŚCI

1. Postanowienia ogólne
2. Definicje
3. Przedmiot i zakres ubezpieczenia
4. Suma ubezpieczenia
5. Wyłączenia odpowiedzialności Allianz
6. Obejmowanie ochroną ubezpieczeniową przez Allianz
7. Początek i koniec ochrony ubezpieczeniowej
8. Składka ubezpieczeniowa
9. Ustalenie wysokości odszkodowania
10. Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego w związku z wystąpieniem szkody
11. Wypłata odszkodowania
12. Roszczenia regresowe
13. Postanowienia końcowe

§ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejsze szczególne warunki grupowego ubezpieczenia „Ochrona wyposażenia” dla klientów Elephant Sp. z o.o. (zwane dalej: „SWU”) określają zasady świadczenia ochrony ubezpieczeniowej wobec osób fizycznych – Ubezpieczonych tj. klientów Elephant Sp. z o.o. na podstawie Umowy grupowego ubezpieczenia wyposażenia dla klientów Elephant Sp. z o.o. zawartej między Towarzystwem Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska S.A. a Elephant Sp. z o.o. (zwanej dalej: „Umową ubezpieczenia”).
2. SWU mają zastosowanie do Umowy ubezpieczenia, do której przystępują Ubezpieczeni przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość z zachowaniem obowiązujących w tym zakresie przepisów prawa.

§ 2

DEFINICJE

Użyte w niniejszych SWU określenia mają następujące znaczenie:

1. **Allianz** – Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Rodziny Hiszpańskich 1 (kod pocztowy: 02-685).
2. **Budynek** – obiekt budowlany wybudowany zgodnie z obowiązującymi przepisami prawnymi, trwale związany z gruntem, wydzielony z przestrzeni za pomocą przegród budowlanych, posiadający fundamenty i dach, wraz z wbudowanymi Instalacjami, Urządzeniami budowlanymi oraz Stałymi elementami wykończeniowymi, stanowiącymi całość techniczną i użytkową.
3. **Budynek gospodarczy** – budynek inny niż mieszkalny, w tym garaż służący do parkowania pojazdów.
4. **Budynek mieszkalny** – samodzielny Budynek w zabudowie pojedynczej, bliźniaczej lub szeregowej przeznaczony na cele mieszkalne wraz z pomieszczeniem garażowym/miejscem garażowym przeznaczonym do parkowania pojazdów, o ile pomieszczenie garażowe/miejsce garażowe stanowi jedną bryłę z budynkiem mieszkalnym.
5. **Budynek/lokal w budowie** – za obiekt w budowie uważamy stan rzeczy, gdy rozpoczęte zostały prace budowlane (pierwszy wpis robót w dzienniku budowy), a budynek/lokal nie jest ukończony w rozumieniu pkt 6), poniżej.
6. **Budynek/lokal ukończony** – budynek/lokal, w którym zostały spełnione równocześnie następujące warunki:
 - 1) jest zaopatrzony we wszystkie przewidziane w projekcie, sprawnie działające Instalacje i Urządzenia budowlane i
 - 2) jest zamieszkały, czyli jest w nim prowadzone gospodarstwo domowe.
7. **Certyfikat** – dokument potwierdzający przystąpienie przez Ubezpieczonego do Umowy ubezpieczenia.
8. **Dom letniskowy** – budynek mieszkalny zamieszkiwany czasowo, służący celom rekreacyjnym.
9. **Drzwi antywłamaniowe** – drzwi posiadające atest Instytutu Mechaniki Precyzyjnej lub atest innej jednostki uprawnionej do certyfikacji lub spełniające następujące kryteria zwiększonej odporności na włamanie:
 - 1) osadzone w ościeżnicy wykonanej z materiału odpornego na włamanie, z wewnętrznym ożebrowaniem stalowymi kątownikami,
 - 2) płyta drzwiowa wykonana z materiału odpornego na włamanie, z wewnętrznym ożebrowaniem stalowymi kątownikami,
 - 3) wyposażone w bolce/haki antywyważeniowe, które uniemożliwiają wysadzenie drzwi z zawiasów, zamontowane w płycie drzwiowej, które podczas zamykania wchodzi w ościeżnicę (futrynę), uniemożliwiając podważenie drzwi,
 - 4) wyposażone w atestowany zamek centralny ryglujący skrzydło drzwiowe z trzech lub czterech stron albo co najmniej dwa inne zamki atestowane, za które uważa się zamki posiadające atest Instytutu Mechaniki Precyzyjnej lub innej jednostki uprawnionej do certyfikacji.
10. **Franszyza integralna** - kwota wyrażona w złotych, poniżej której Szkoda w ogóle nie jest objęta ochroną ubezpieczeniową przez Allianz. Jeżeli wysokość szkody przekracza daną kwotę, wówczas odszkodowanie wypłacane jest w całości.
11. **Instalacje** – zespół połączonych ze sobą przewodów/rur stanowiących własność Ubezpieczonego, które są zamontowane na stałe i służą do zaopatrzenia i prawidłowej eksploatacji ubezpieczonego Budynku/Lokalu mieszkalnego.
12. **Kradzież z włamaniem** - zabór przedmiotu ubezpieczenia z wnętrza Budynku mieszkalnego/Lokalu mieszkalnego:

- 1) po uprzednim usunięciu lub zniszczeniu przez sprawcę zabezpieczenia przy użyciu narzędzi lub siły, z pozostawieniem śladów włamania lub,
 - 2) po otwarciu przez sprawcę zabezpieczenia podrobionym kluczem lub innym narzędziem lub kluczem oryginalnym, który sprawca zdobył po uprzednim usunięciu lub zniszczeniu zabezpieczenia przy użyciu narzędzi lub siły do innego Budynku/Lokalu.
13. **Krata** – krata o takiej konstrukcji, tak założona i zamknięta, aby przedostanie się do wnętrza Budynku/Lokalu nie było możliwe bez uprzedniego jej usunięcia lub uszkodzenia przy pomocy narzędzi.
 14. **Lokal** – przestrzeń wyodrębniona w Budynku za pomocą stałych przegród budowlanych, w tym również tarasy i balkony, wraz z wbudowanymi Instalacjami stanowiącymi własność Ubezpieczonego, Urządzeniami budowlanymi oraz Stałymi elementami wykończeniowymi, stanowiącymi całość techniczną i użytkową.
 15. **Lokal gospodarczy** – pomieszczenie niemieszkalne lub pomieszczenie/miejsce garażowe przeznaczone do parkowania pojazdów, przynależne do ubezpieczonego Lokalu mieszkalnego, znajdujące się w tym samym budynku wielomieszkaniowym co Lokal mieszkalny;
 16. **Lokal mieszkalny** – wydzielony w obrębie budynku wielomieszkaniowego zespół pomieszczeń przeznaczonych na cele mieszkalne.
 17. **Miejsce ubezpieczenia** – adres Budynku mieszkalnego lub Lokalu mieszkalnego wskazany przez Ubezpieczonego w formularzu przystąpienia do Umowy ubezpieczenia.
 18. **Osoby trzecie** – osoby fizyczne lub prawne, jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej, nieobjęte umową ubezpieczenia.
 19. **Polisa** – dokument potwierdzający zawarcie Umowy ubezpieczenia.
 20. **Roleta antywłamaniowa** – roleta posiadająca atest Instytutu Mechaniki Precyzyjnej lub innej jednostki uprawnionej do certyfikacji lub roleta antywłamaniowa wykonana z aluminium z wypełnieniem żywicą poliestrową lub ze stali, zabezpieczona przed podniesieniem automatem ryglującym, zasuwką lub zamkiem, osadzonymi we wzmocnionych prowadnicach (stal lub stopy aluminium z dodatkowymi wzmocnieniami).
 21. **Suma ubezpieczenia** - wskazana w §4 ust. 2 Tabela nr 1 SWU kwota stanowiąca górną granicę odpowiedzialności Allianz w razie zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego.
 22. **Szkoda** – utrata przedmiotu ubezpieczenia na skutek Zdarzenia ubezpieczeniowego.
 23. **Szyba antywłamaniowa** – szyba wzmocniona klasy P2A lub wyższej posiadająca atest Instytutu Mechaniki Precyzyjnej lub innej jednostki uprawnionej do certyfikacji.
 24. **Stale elementy wykończeniowe** – elementy zamontowane w sposób uniemożliwiający ich odłączenie od Budynku/Lokalu mieszkalnego bez użycia narzędzi, bez spowodowania ich uszkodzenia lub uszkodzenia substancji Budynku/Lokalu mieszkalnego:
 - 1) powłoki malarskie,
 - 2) okładziny podłóg, schodów, ścian i sufitów, sufity podwieszane,
 - 3) przegrody i ścianki działowe,
 - 4) okna i drzwi wraz z ościeżnicami i zamknięciami, Kraty, rolety, żaluzje i okiennice,
 - 5) meble wbudowane, wykonane na wymiar,
 - 6) urządzenia stanowiące osprzęt do Instalacji (w tym piece, wkłady kominkowe, klimatyzatory, urządzenia i czujki alarmu, zewnętrzne elementy anten telewizyjnych i satelitarnych),
 - 7) szyby.
 25. **Szyby** – zamontowane lub zainstalowane na stałe zgodnie z ich przeznaczeniem:
 - 1) szyby okienne i drzwiowe, zewnętrzne i wewnętrzne,
 - 2) kolektory i baterie słoneczne, ogniwa fotowoltaiczne,
 - 3) szyby będące Stałymi elementami wykończeniowymi lub stanowiące ich część,
 - 4) okładziny ceramiczne i kamienne wewnątrz Budynku/Lokalu mieszkalnego z wyłączeniem okładzin podłogowych,
 - 5) szyby stanowiące część składową mebli,
 - 6) ceramiczne płyty grzewcze, szyby stanowiące część sprzętu AGD,
 - 7) szyby stanowiące części składowe akwarium lub terrarium.
 26. **Ubezpieczający** – Elephant Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Heweliusza 18, Poznań 60-281, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000613370, NIP: 7831740648, REGON: 364232205, kapitał zakładowy 100.000,00 zł.

27. **Ubezpieczony** – osoba fizyczna, będąca klientem Elephant Sp. z o.o., na rachunek której została zawarta Umowa ubezpieczenia, posiadająca mienie będące przedmiotem ubezpieczenia na podstawie odpowiedniego tytułu prawnego: prawa własności, umowy cywilno-prawnej.
28. **Umowa ubezpieczenia (Umowa)** - umowa grupowego ubezpieczenia wyposażenia dla klientów Elephant Sp. z o.o. zawarta między Allianz a Ubezpieczającym;
29. **Urządzenia budowlane** – urządzenia techniczne związane z Budynkiem/Lokalem mieszkalnym, zapewniające możliwość użytkowania obiektu zgodnie z przeznaczeniem, w tym studnie i instalacje studzienne, osadniki, stacjonarne zbiorniki na gaz płynny i paliwa płynne, przyłącza i Instalacje w Miejscu ubezpieczenia.
30. **Wartość odtworzeniowa (nowa)** – wartość odpowiadająca cenie nabycia nowego przedmiotu tego samego rodzaju, gatunku i jakości.
31. **Wartość rzeczystwa** – Wartość odtworzeniowa (nowa) pomniejszona o faktyczne Zużycie techniczne.
32. **Wyposażenie** – następujące grupy przedmiotów znajdujące się wewnątrz Budynku/Lokalu mieszkalnego wskazanego jako Miejsce ubezpieczenia w Umowie ubezpieczenia:
 - 1) meble, dywany, wykładziny podłogowe, lampy, firany, zasłony, materace, poduszki, kołdry, pościel, odzież, obuwie, przedmioty osobistego użytku, książki, zapasy gospodarstwa domowego (w tym naczynia kuchenne, artykuły spożywcze, używki, napoje), meble i sprzęt ogrodowy, wózki dziecięce, pomoce ortopedyczne i rehabilitacyjne;
 - 2) narzędzia, dodatkowy komplet kół lub opon sezonowych, foteliki samochodowe dla dzieci, bagażniki montowane na samochodzie, fabrycznie nowe części zamienne do samochodu, materiały budowlane i wykończeniowe zgromadzone na własne potrzeby;
 - 3) rośliny doniczkowe, akwaria, zwierzęta domowe;
 - 4) sprzęt gospodarstwa domowego (również wbudowany w stałą zabudowę kuchni), audiowizualny, komputerowy (stacjonarny i przenośny), fotograficzny, optyczny, telefoniczny (stacjonarny i przenośny), nośniki danych (w tym pendrive, odtwarzacze MP3, MP4), urządzenia do nawigacji GPS, instrumenty muzyczne;
 - 5) dokumenty: dowód osobisty, paszport, dowód rejestracyjny pojazdu, prawo jazdy, świadectwo, dyplom, akt notarialny, decyzja administracyjna.
33. **Zamek z certyfikatem** – zamek o podwyższonej odporności na włamanie potwierdzony certyfikatem Instytutu Mechaniki Precyzyjnej lub innej instytucji upoważnionej do wydawania certyfikatu
34. **Zamek wielopunktowy** – zamek powodujący zablokowanie skrzydła drzwi poprzez co najmniej dwa rygle w różnych punktach ościeżnicy.”
35. **Zamek/kłódka wielozastawkowa** – zamek/kłódka do której kluczy posiada więcej niż dwa nacięcia prostopadłe do pióra klucza.
36. **Zdarzenie ubezpieczeniowe** – utrata Wyposażenia w wyniku Kradzieży z włamaniem w Miejscu ubezpieczenia.
37. **Zużycie techniczne** – trwałe zmiany fizykochemiczne zachodzące w czasie eksploatacji i pogarszające własności użytkowe mienia.

§ 3

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest Wyposażenie znajdujące się w ukończonym Budynku mieszkalnym/Lokalu mieszkalnym w Miejscu ubezpieczenia wskazanym przez Ubezpieczonego w formularzu przystąpienia do Umowy ubezpieczenia.
2. Zmiana Miejsca ubezpieczenia wymaga zgłoszenia do Allianz.
3. Wyposażenie podlega ochronie gdy:
 - 1) Budynek/Lokal mieszkalny, w którym znajduje się Wyposażenie będzie wyposażony w stosowne zabezpieczenia chroniące przed dostępem Osób trzecich, spełniające wymagania określone w ustępach poniższych;
 - 2) Sufity, ściany, podłogi, dachy budynku/lokalu powinny być wykonane z trwałych materiałów, których zniszczenie lub pokonanie nie jest możliwe bez użycia narzędzi. Wszelkie otwory w ścianach, sufitach, podłogach i dachach powinny być zamknięte i nie powinien być możliwy dostęp do Budynku/Lokalu mieszkalnego osób nieuprawnionych bez dokonania włamania. Pomieszczenia wykonane w całości lub w części z siatki drucianej lub innych konstrukcji ażurowych, a także z brezentu i powłok z tworzyw sztucznych (budowle pneumatyczne, namioty, tunele foliowe), nie są uważane za pomieszczenia należycie zabezpieczone;

- 3) Wszystkie drzwi zewnętrzne prowadzące do Budynku/Lokalu mieszkalnego powinny być w należytym stanie technicznym oraz powinny być tak skonstruowane, osadzone i zamknięte, że ich wyłamanie lub wyważenie nie jest możliwe bez użycia siły i narzędzi, a otwarcie bez użycia podrobionych lub dopasowanych kluczy; sztaby, skoble i zawiasy zewnętrzne powinny być wmurowane w ściany lub przytwierdzone zaklinowanymi śrubami lub zamocowanymi w inny sposób od wewnątrz ubezpieczonego Budynku/Lokalu mieszkalnego, a ich wyłamanie lub wyważenie nie powinno być możliwe bez użycia siły lub narzędzi;
- 4) Wszystkie klucze do zamków, kłódek, karty kodu dostępu, piloty do zamknięć i alarmów powinny być w wyłącznym posiadaniu Ubezpieczonego lub osób uprawnionych do ich przechowywania i przechowywane w sposób chroniący je przed kradzieżą i dostępem do nich osób nieuprawnionych. W razie zagubienia lub zaginięcia kluczy (także zapasowych) Ubezpieczony jest obowiązany do bezzwłocznej wymiany zamków na własny koszt;
4. Wyposażenie podlega ochronie w zakresie ryzyka Kradzieży z włamaniem, gdy Miejsce ubezpieczenia jest dodatkowo zabezpieczone w następujący sposób:
 - 1) drzwi zewnętrzne prowadzące do Budynku/Lokalu mieszkalnego powinny być pełne; drzwi zewnętrzne uważa się za wystarczająco zabezpieczone również wtedy, gdy są częściowo przeszklone; jeżeli wielkość oszklenia umożliwia wejście sprawcy do Budynku/Lokalu mieszkalnego w razie stłuczenia szyby, to drzwi uznaje się za odpowiednio zabezpieczone, jeżeli oszklenie jest zabezpieczone kratą, kratą żaluzjową, roletą antywłamaniową lub szybą antywłamaniową,
 - 2) drzwi zewnętrzne prowadzące do budynku/lokalu mieszkalnego powinny być zamknięte na co najmniej dwa zamki wielozastawkowe lub dwie różne kłódki wielozastawkowe zawieszane na oddzielnych skoblach lub na jeden zamek wielozastawkowy wraz z zainstalowanym i stosowanym zabezpieczeniem elektronicznym budynku/lokalu lub na jeden zamek z certyfikatem lub na jeden zamek wielopunktowy lub drzwi powinny być antywłamaniowe,
 - 3) w przypadku drzwi dwuskrzydłowych jedno skrzydło musi być dodatkowo unieruchomione za pomocą zasuwki z dołu i z góry od wewnętrznej strony,
 - 4) w przypadku drzwi oszklonych, drzwi muszą być wyposażone w zamki, których nie można otworzyć bez użycia klucza przez otwór wybity w szybie.
 - 5) jeżeli ubezpieczony Budynek/Lokal mieszkalny połączony jest z budynkiem/lokałem należącym do osoby trzeciej jakimikolwiek otworami, to otwory te powinny być zabezpieczone co najmniej w sposób określony w pkt 1) – 5).
5. Allianz nie odpowiada za szkody, których wartość w dniu ustalenia odszkodowania nie przekracza 100 zł (**Franszyza integralna**).

§ 4

SUMA UBEZPIECZENIA

1. Suma ubezpieczenia stanowi górną kwotową granicę odpowiedzialności Allianz z Umowy ubezpieczenia względem jednego Ubezpieczonego.
2. Sumę ubezpieczenia przedstawia Tabela nr 1 (poniżej):

Tabela nr 1

ZDARZENIE UBEZPIECZENIOWE	ŚWIADCZENIE	SUMA UBEZPIECZENIA
Utrata Wyposażenia w wyniku Kradzieży z włamaniem w Miejscu ubezpieczenia	Odszkodowanie do wartości Wyposażenia na dzień Zdarzenia ubezpieczeniowego	10.000 PLN

3. Ustalenie sumy ubezpieczenia powyżej wartości przedmiotu ubezpieczenia nie ma wpływu na wysokość odszkodowania. Allianz odpowiada tylko do wysokości faktycznie poniesionej Szkody w ramach uzgodnionej Sumy ubezpieczenia.
4. W razie wystąpienia Zdarzenia ubezpieczeniowego w przedmiocie ubezpieczenia Suma ubezpieczenia zostanie pomniejszona o wysokość wypłaconego odszkodowania.
5. Wypłata odszkodowania/odszkodowań równych Sumie ubezpieczenia powoduje całkowite wykorzystanie ochrony ubezpieczeniowej i wygaśnięcie odpowiedzialności Allianz względem danego Ubezpieczonego.

§ 5

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI ALLIANZ

1. Allianz nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe na skutek:
 - 1) umyślnego działania Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego;
 - 2) działania Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych substancji toksycznych środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów Ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii (tj. z dnia 26 stycznia 2016 r., Dz. U. z 2016 r., poz.224), leków nieprzepisanych przez lekarza lub użytych niezgodnie z zaleceniem lekarza bądź niezgodnie ze wskazaniem ich użycia które miało wpływ na powstanie szkody;
 - 3) działań wojennych, konfliktów zbrojnych, wojny domowej, rewolucji, rozruchów, zamieszek, aktów terroru, strajków, lokautów, aktów wandalizmu lub sabotażu, środków represyjnych stosowanych przez organy państwa, konfiskaty, nacjonalizacji, zajęcia, zarekwirowania, wywłaszczenia lub zniszczenia na podstawie decyzji podjętej przez uprawnione do tego władze;
2. W przypadku powstania Szkoły na skutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego odszkodowanie nie należy się, chyba że Umowa stanowi inaczej lub zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.
3. Ochroną ubezpieczeniową nie jest objęte:
 - 1) Wyposażenie znajdujące się w Budynkach/Lokalach opuszczonych (pustostany);
 - 2) Wyposażenie znajdujące się w obiektach budowlanych na terenie ogrodów działkowych oraz Domach letniskowych;
 - 3) Wyposażenie znajdujące się w tymczasowych obiektach budowlanych, to jest takich, które przeznaczone są do czasowego użytkowania krótszego od ich trwałości technicznej, przewidziane do przeniesienia w inne miejsce;
 - 4) Wyposażenie znajdujące się w obiektach budowlanych niepołączonych trwale z gruntem, w tym kioskach, pawilonach, barakowozach;
 - 5) Wyposażenie znajdujące się w obiektach z pokryciem namiotowym/powłokami pneumatycznymi lub garażach metalowych;
 - 6) Wyposażenie znajdujące się w Budynkach/Lokalach, które pod względem stanu technicznego nie nadają się do zamieszkania, tj. nie są spełnione zasady bezpieczeństwa konstrukcji, bezpieczeństwa pożarowego, odpowiednich warunków higienicznych i zdrowotnych, w tym także w Budynkach/Lokalach przeznaczonych do rozbiórki, o ile stan techniczny Budynku/Lokalu miał wpływ na powstanie szkody;
 - 7) Wyposażenie przyjęte przez Ubezpieczonego w celu wykonania usługi;
 - 8) Wyposażenie znajdujące się na wolnym powietrzu, w tym na balkonie, loggi lub tarasie;
 - 9) Wyposażenie znajdujące się w Budynkach/Lokalach w budowie;
 - 10) Wyposażenie przechowywane w Budynkach gospodarczych lub Lokalach gospodarczych;
 - 11) rękopisy i dokumenty inne niż zdefiniowane jako Wyposażenie;
 - 12) materiały opałowe i paliwa;
 - 13) pojazdy samochodowe, motocykle, motorowery, skutery, quady, przyczepy;
 - 14) straty finansowe powstałe na skutek utraty haseł, tokenów, kodów dostępu do rachunków bankowych albo usług;
 - 15) zwiększone koszty wynikające z braku materiałów potrzebnych do przywrócenia przedmiotu ubezpieczenia do stanu istniejącego przed Szkołą;
 - 16) dane na wszelkiego rodzaju nośnikach;
 - 17) straty niematerialne, utracony zysk, straty wody i innych cieczy, gazu, prądu;
4. Allianz nie ponosi odpowiedzialności za Szkoły powstałe na skutek niedopełnienia powinności ubezpieczeniowych określonych w SWU w zakresie, w jakim nieprzestrzeganie powinności miało wpływ na powstanie Szkoły.
5. Allianz nie ponosi odpowiedzialności za Szkoły powstałe poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
6. Allianz nie odpowiada za Szkoły, których wartość w dniu ustalenia odszkodowania nie przekracza 100 zł (Franszyza integralna).

§6

OBEJMOWANIE OCHRONĄ UBEZPIECZENIOWĄ PRZEZ ALLIANZ

1. W wykonaniu Umowy ubezpieczenia Ubezpieczający działa wobec Allianz we własnym imieniu, na rzecz osób, wskazanych przez Ubezpieczającego, będących klientami Elephant Sp. z o.o., które po objęciu ubezpieczeniem stają się Ubezpieczonymi, z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej.

2. Ochroną ubezpieczeniową objęte zostają osoby, które wyraziły zgodę na objęcie ochroną ubezpieczeniową w ramach Umowy ubezpieczenia w formularzu zgłoszenia otrzymanym od Ubezpieczającego.
3. Przystąpienie do ubezpieczenia jest dobrowolne.
4. Allianz potwierdza przystąpienie do Umowy ubezpieczenia numerem Certyfikatu.

§ 7

POCZĄTEK I KONIEC OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ

1. Odpowiedzialność Allianz rozpoczyna się od dnia następnego po dniu przystąpienia Ubezpieczonego do umowy ubezpieczenia i trwa rok (12 miesięcy).
2. Ubezpieczony może w każdej chwili zrezygnować z ochrony ubezpieczeniowej składając Ubezpieczającemu oświadczenie o rezygnacji z ubezpieczenia – w takim przypadku ochrona ubezpieczeniowa wygasa z ostatnim dniem miesiąca kalendarzowego, w którym Ubezpieczony złożył pisemną rezygnację u Ubezpieczającego. Rezygnacja z ubezpieczenia nie wiąże się z żadnymi kosztami dla Ubezpieczonego.
3. Ochrona ubezpieczeniowa świadczona przez Allianz w odniesieniu do każdego z Ubezpieczonych wygasa, niezależnie od innych postanowień SWU:
 - 1) z dniem rezygnacji z Umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczonego na podstawie ust. 2,
 - 2) z chwilą wyczerpania Sumy ubezpieczenia na skutek wypłaty odszkodowania lub odszkodowań; wypłata świadczenia w wysokości równej Sumie ubezpieczenia powoduje wygaśnięcie ochrony ubezpieczeniowej w stosunku do danego Ubezpieczonego i stanowi całkowite spełnienie świadczenia z tytułu jego przystąpienia do Umowy ubezpieczenia,
 - 3) z upływem dnia określonego w Certyfikacie jako ostatni dzień ochrony ubezpieczeniowej.

§ 8

SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

1. Składka za ubezpieczenie każdego z Ubezpieczonych płatna jest przez Ubezpieczającego jednorazowo, z góry, za cały okres udzielania ochrony ubezpieczeniowej danemu Ubezpieczonemu.
2. Ubezpieczony nie ponosi kosztów składki.

§ 9

USTALENIE WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA

1. Odszkodowanie należne od Allianz ustalone będzie stosownie do wysokości Szkody, zgodnie z przyjętym przez Ubezpieczającego w umowie ubezpieczenia sposobem kalkulacji wartości ubezpieczonego Wyposażenia.
2. Za Szkody w Wyposażeniu odszkodowanie będzie ustalone:
 - 1) według kosztów odtworzenia utraconego Wyposażenia z dnia wystąpienia Szkody, do Sumy ubezpieczenia określonej w §4 ust. 2 Tabela nr 1 i z zastrzeżeniem poniższych postanowień przewidzianych dla danych kategorii Wyposażenia:
 - 2) za Szkody w sprzęcie elektronicznym, audiowizualnym, komputerowym, urządzeniach gospodarstwa domowego, sprzęcie mobilnym liczącym więcej niż pięć lat odpowiedzialność ograniczona jest do ich wartości rzeczywistej; maksymalne potrącenie z tytułu zużycia technicznego wynosi 70%,
 - 3) za Szkody w dokumentach odszkodowanie ustalone jest według kosztu wydania duplikatu lub nowego dokumentu.
- Zasady stosujące się do wszystkich roszczeń:
3. Ustalenia wartości Szkód dokonywane są na podstawie przedstawionych przez Ubezpieczonego dokumentów, a w przypadku ich braku (nieistnienia lub nieprzedstawienia) na podstawie kosztorysu opracowanego przez Allianz.
4. Allianz weryfikuje przedłożone przez Ubezpieczonego kosztorysy, wykazy lub rachunki co do zasad i wysokości kosztów na podstawie publikacji cenowych o zasięgu ogólnopolskim. Jeżeli nastąpi utrata przedmiotu ubezpieczenia na skutek Kradzieży z włamaniem Allianz wypłaca odszkodowanie stosownie do wartości przedmiotu ubezpieczenia z dnia wystąpienia Szkody, maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia ustalonej w Umowie ubezpieczenia i wskazanej w §4 ust.2 Tabela nr 1.
5. W razie wystąpienia Zdarzenia ubezpieczeniowego w przedmiocie ubezpieczenia Suma ubezpieczenia zostanie pomniejszona o wysokość wypłaconego odszkodowania.

§ 10

OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO I UBEZPIECZONEGO W ZWIĄZKU Z WYSTĄPIENIEM SZKODY

1. W przypadku wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczający i Ubezpieczony obowiązany jest użyć dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia wystąpienia Szkody lub zmniejszenia jej rozmiarów.
2. Obowiązkiem Ubezpieczonego jest:
 - 1) bez zbędnej zwłoki powiadomić policję o każdej Szkodzie, w przedmiocie ubezpieczenia, która mogła powstać w wyniku Kradzieży z włamaniem;
 - 2) w terminie 7 dni roboczych od powstania Szkody lub uzyskania o niej informacji powiadomić o Szkodzie Allianz, podając co najmniej jej przyczynę i rozmiar o ile są Ubezpieczonemu znane;
 - 3) dostarczyć do Allianz wszelkie posiadane informacje i dokumentację pozwalającą na ustalenie okoliczności powstania i rozmiarów Szkody oraz uzasadniające roszczenie;
 - 4) złożyć w Allianz szczegółowy wykaz utraconego mienia wraz z dokumentacją, na podstawie której sporządzono rachunek strat;
 - 5) umożliwić przedstawicielom Allianz lub osobom działającym na jego zlecenie dokonanie czynności mających na celu ustalenie przyczyn i rozmiarów Szkody;
 - 6) zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za Szkodę.
3. Jeżeli Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie użył dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia Szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, Allianz jest wolny od odpowiedzialności za Szkody powstałe z tego powodu.
4. Ubezpieczony zobowiązany jest zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za Szkodę.
5. W razie naruszenia przez Ubezpieczającego z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku zawiadomienia Allianz o wystąpieniu Zdarzenia ubezpieczeniowego, Allianz może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia Szkody lub uniemożliwiło Allianz ustalenie okoliczności i skutków Zdarzenia ubezpieczeniowego. Skutki braku zawiadomienia Allianz o Zdarzeniu ubezpieczeniowym nie następują, jeżeli Allianz w terminie wyznaczonym do zawiadomienia, o którym mowa w ust. 2 pkt 2, otrzymał wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jego wiadomości.

§ 11

WYPŁATA ODSZKODOWANIA

1. Odszkodowanie jest wypłacane w złotych polskich.
2. W razie zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego należy powiadomić Allianz o tym zdarzeniu. Ubezpieczający lub Ubezpieczony powinien powiadomić Allianz o tym zdarzeniu w terminie zaistnienia określonym w §10 ust. 2 pkt 2).
3. Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, Allianz informuje o tym Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem, a także informuje osobę występującą z roszczeniem pisemnie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności Allianz lub wysokości świadczenia, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.
4. W przypadku uzyskania informacji o Wyposażeniu utraconym w wyniku Kradzieży z włamaniem lub odzyskaniu takiego mienia Ubezpieczający i Ubezpieczony zobowiązani są zawiadomić o tym fakcie policję i Allianz.
5. Jeżeli skradzione Wyposażenie zostanie odzyskane przed wypłatą odszkodowania, Allianz będzie zobowiązany do wypłaty odszkodowania za ewentualne uszkodzenia Wyposażenia.
6. Jeżeli skradzione Wyposażeniu zostało odzyskane po wypłaceniu odszkodowania, Ubezpieczony jest zobowiązany zwrócić Allianz kwotę odszkodowania, lub przenieść na Allianz własność odzyskanego Wyposażenia.
7. Jeżeli świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, Allianz poinformuje o tym na piśmie osobę występującą z roszczeniem oraz Ubezpieczonego, jeśli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie, wskazując na okoliczności oraz na podstawie prawną, uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty świadczenia. Informacja ta zawierać będzie także pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

8. Allianz jest zobowiązany wypłacić odszkodowanie w terminie 30 dni, licząc od daty otrzymania zawiadomienia o Szkodzie. Gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Allianz albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania Allianz jest zobowiązany wypłacić w terminie 30 dni od daty zawiadomienia o Szkodzie.
9. Jeżeli w terminie 30 dni licząc od daty zawiadomienia o zajściu Zdarzenia ubezpieczeniowego, Allianz nie wypłaci świadczenia, zawiadamia on na piśmie:
 - a) osobę występującą z roszczeniem oraz
 - b) Ubezpieczonego, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie o przyczynach niemożności zaspokojenia ich roszczeń w całości lub w części, a także wypłaca bezsporną część świadczenia.
10. W przypadku Umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, zgłoszenia Szkody może dokonać również Ubezpieczony albo jego spadkobiercy. W tym przypadku spadkobierca jest traktowany tak jak uprawniony z Umowy ubezpieczenia.

§ 12

ROSZCZENIA REGRESOWE

1. Z dniem wypłaty odszkodowania na Allianz przechodzi przysługujące Ubezpieczonemu roszczenie wobec Osób trzecich odpowiedzialnych za Szkodę, do wysokości wypłaconego odszkodowania.
2. Na żądanie Allianz Ubezpieczający zobowiązany jest udzielić wszelkich informacji, dostarczyć dokumenty oraz dokonać czynności niezbędnych w celu dochodzenia praw regresowych.
3. Nie przechodzą na Allianz roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobom, z którymi pozostaje on we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca Szkodę wyrządził umyślnie.

§ 13

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Ubezpieczający (Ubezpieczony) i Allianz są zobowiązani informować się wzajemnie o każdej zmianie adresu korespondencyjnego.
2. W kwestiach nieunormowanych niniejszymi SWU oraz Umową ubezpieczenia mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
3. Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, uposażonego lub uprawnionego z Umowy ubezpieczenia.
4. Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
5. Reklamacja związana ze świadczonymi przez Allianz usługami może zostać złożona w każdej jednostce Allianz obsługującej klientów oraz w siedzibie Allianz (ul. Rodziny Hiszpańskich 1, 02-685 Warszawa). Reklamacja może być złożona:
 - 1) w formie pisemnej – osobiście, w każdej jednostce Allianz obsługującej klientów lub w siedzibie Allianz, przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy prawo pocztowe albo za pośrednictwem kuriera lub pośtańca,
 - 2) ustnie – telefonicznie (preferowany numer telefonu 224 224 224) albo osobiście do protokołu podczas wizyty klienta w jednostce Allianz obsługującej klientów lub w siedzibie Allianz,
 - 3) w formie elektronicznej – za pośrednictwem formularza udostępnionego na stronie www.allianz.pl lub za pomocą poczty elektronicznej na adres skargi@allianz.pl.
6. Organem właściwym do rozpatrzenia reklamacji jest zarząd Allianz lub osoba upoważniona przez Allianz.
7. Rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi nastąpi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania ww. terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi do klienta przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w ciągu 30 dni, termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Informacja do klienta z przewidywanym terminem rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi wskazywać będzie przyczynę opóźnienia oraz okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy.

8. Odpowiedź na reklamację będzie udzielona w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, z zastrzeżeniem że odpowiedź może być dostarczona pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek klienta.
9. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji znajdują się na stronie www.allianz.pl oraz w jednostkach Allianz obsługujących klientów.
10. Allianz podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
11. Osoba fizyczna może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego (adres strony internetowej Rzecznika Finansowego: www.rf.gov.pl). Zgodnie z ustawą o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym, Allianz jest zobowiązany do udziału w pozasądowym postępowaniu w sprawie rozwiązywania sporów, które jest przeprowadzane przez Rzecznika Finansowego.
12. W przypadku sporów dotyczących zobowiązań umownych wynikających z umów zawieranych za pośrednictwem strony internetowej lub innych środków elektronicznych pomiędzy Allianz a konsumentami istnieje możliwość wykorzystania internetowego systemu rozstrzygania sporów - platformy ODR. W tym celu konsument powinien wypełnić elektroniczny formularz skargi dostępny pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>
13. Językiem obowiązującym w korespondencji i kontaktach z Allianz jest język polski.
14. Niniejsze Szczególne Warunki Ubezpieczenia mają zastosowanie do przystąpień do Umowy ubezpieczenia dokonanych od dnia 1 lutego 2017 r.